

## **Términos y Condiciones Generales del Grupo Lío**

Los presentes términos y condiciones rigen los servicios y productos ofrecidos a los usuarios finales y consumidores por las entidades que pertenecen al Grupo Lío. Para la contratación de cualquier servicio o producto de las entidades del Grupo Lío es necesario aceptar previamente los presentes términos y condiciones.

Rogamos tenga en cuenta que el apartado general de los presentes términos y condiciones resulta de aplicación para todos los productos y servicios del Grupo Lío y contiene información que puede ser útil para todos los usuarios y consumidores. Los términos y condiciones también incluyen apartados específicos que se aplican únicamente a algunos productos y servicios. Para cada una de estas compras específicas, resultarán de aplicación tanto el apartado general como los apartados específicos pertinentes.

### **Índice**

- (i) TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES
- (ii) TÉRMINOS Y CONDICIONES ESPECÍFICOS PARA LA COMPRA DE ENTRADAS
- (iii) INFORMACIÓN ESPECÍFICA Y TÉRMINOS Y CONDICIONES APLICABLES A LAS RESERVAS DE ZONA VIP
- (iv) TÉRMINOS Y CONDICIONES ESPECÍFICOS PARA EL USO DE PÁGINAS WEB Y APLICACIONES

## I.- TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

1. Los presentes términos y condiciones (los “**Términos y Condiciones**”) rigen la relación entre la entidad pertinente del Grupo Lío y los consumidores y usuarios que contraten productos o servicios a esta entidad.
2. Al contratar cualquier producto o servicio ofrecido por las entidades del Grupo Lío, el usuario final o consumidor que lo contrate (el “**Ciente**”) así como la entidad pertinente del Grupo Lío que preste los servicios quedarán vinculados a los presentes Términos y Condiciones:
3. La entidad pertinente del Grupo Lío que presta los servicios (la “**Sociedad**”) se determinará según sigue, en función de los productos o servicios específicos:
  - a. Lío Mallorca Marítimo, S.L., para compras o reservas relacionadas con Lío Mallorca, y para el uso de su página web y aplicaciones.
  - b. Lío Ibiza, S.L., para compras o reservas relacionadas con Lío Ibiza, y para el uso de su página web y aplicaciones.
  - c. Lío London Ltd., para compras o reservas relacionadas con Lío London, y para el uso de su página web y aplicaciones.
  - d. Systema Lio Mykonos Single Member, S.A., para compras o reservas relacionadas con Lío Mykonos, y para el uso de su página web y aplicaciones.
  - e. Systema Beach Club Single Member S.A., para compras o reservas relacionadas con Ftelia, y para el uso de su página web y aplicaciones.
  - f. Planeta Formontoria, S.L., para compras y reservas relacionadas con el Club ubicado en Formentera, y para el uso de su página web y aplicaciones.
  - g. Casa Formentera, S.L., para compras o reservas relacionadas con Casa Formentera, y para el uso de su página web y aplicaciones.

Los clientes podrán encontrar información adicional sobre cada Sociedad en el Anexo a los Términos y Condiciones.

4. Para cualquier comentario o reclamación sobre los productos y servicios, el Cliente podrá contactar con el Grupo Lío mediante los siguientes datos de contacto:
  - a. Dirección postal: Calle Canarias 35, Edificio CETIS, Torre 4, Piso 4, 07800 (Ibiza), Islas Baleares, España
  - b. Correo electrónico: [info@liogroup.com](mailto:info@liogroup.com)
5. El presente apartado general de los Términos y Condiciones (“**Condiciones Generales**”) resultará de aplicación para la contratación de cualquier producto o servicio del Grupo Lío. Además, los siguientes apartados específicos de los Término y Condiciones resultarán de aplicación para la contratación de productos y servicios específicos según sigue:

- a. La compra de entradas para clubs, recintos, eventos y fiestas del Grupo Lío se registrará por las Condiciones Particulares para la Compra de Entradas, además de las Condiciones Generales.
  - b. La compra de entradas específicas para zonas VIP o mesas en los clubs y recintos del Grupo Lío se registrará por las Condiciones Particulares para Zonas VIP, además de las Condiciones Generales.
  - c. El uso y la navegación en las páginas web del Grupo Lío se registrarán por las Condiciones Específicas para Páginas Web y Aplicaciones, además de las Condiciones Generales.
6. La Sociedad se reserva el derecho a modificar o enmendar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento. Cualquier cambio o enmienda de los presentes Términos y Condiciones que pueda afectar a los derechos del Cliente deberá comunicarse previamente según proceda. Se recomienda a los Clientes revisar los presentes Términos y Condiciones cada cierto tiempo, para estar al día de cualquier modificación que hayan podido sufrir. Al utilizar o contratar productos y servicios del Grupo Lío, o al acceder a la Página Web de la Sociedad con posterioridad a la publicación del aviso de los mencionados cambios o enmiendas, modificaciones o actualizaciones, usted acepta los nuevos términos y condiciones.
7. Cualquier cláusula o disposición de los presentes Términos y Condiciones que sea o se considere contraria a la Ley, inválida o imposible de ejecutar se excluirá y reemplazará por otra similar, sin que esto afecte o altere las demás disposiciones, que no se verán afectadas por ninguna cláusula o disposición contraria a la Ley, inválida o imposible de ejecutar, sino que serán completamente válidas.
8. Los presentes Términos y Condiciones, así como su aplicación, ejecución e interpretación se registrarán por las leyes y normativas de España, sin perjuicio de pueda prevalecer algún otro derecho conferido al Cliente en virtud de las leyes nacionales en materia de protección de consumidores y usuarios.
9. Cualquier disputa o conflicto relacionado con los Términos y Condiciones, su ejecución, aplicación o interpretación, será competencia de los tribunales de la ciudad de Ibiza, sin perjuicio de la competencia de cualquier otro tribunal en virtud de la legislación aplicable en materia de protección de consumidores y usuarios.
10. Las autoridades europeas han establecido una plataforma de resolución de disputas online para que consumidores y empresas resuelvan sus conflictos y disputas antes de acudir a los tribunales. No obstante, rogamos tenga en cuenta que ni el Cliente ni la Sociedad ni ninguna entidad del Grupo Lío están obligados a utilizar la plataforma. Se puede acceder a través del siguiente [enlace](#), donde los consumidores pueden presentar su reclamación ante un organismo de resolución de disputas autorizado por la Comisión Europea: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

## II.- TÉRMINOS Y CONDICIONES ESPECÍFICOS PARA LA COMPRA DE ENTRADAS

1. Al comprar entradas para los clubs o recintos del Grupo Lío, o para cualquier evento o fiesta ofrecidos por las entidades del Grupo Lío, el Cliente reconoce y acuerda someterse a los Términos y Condiciones, incluido el presente apartado específico (“**Condiciones Particulares para la Compra de Entradas**”).
2. Los clientes deben ser mayores de edad para poder acceder a los clubs, eventos o fiestas celebradas por el Grupo Lío. La mayoría de edad dependerá de la legislación de cada país, pero en ningún caso será inferior a los 18 años. Los asistentes deberán demostrar su mayoría de edad en la entrada presentando la documentación oficial pertinente.
3. Las entradas adquiridas son de uso personal e intransferible. El nombre que aparezca en la entrada deberá coincidir con la documentación que se presente en la puerta del club. En ningún caso se permitirá la reventa de entradas.
4. No se permitirá el acceso si la entrada está incompleta, modificada, rota, si presenta indicios de falsificación o si la persona no presenta la versión física o digital en la puerta. Las fotos y demás copias de las entradas físicas o digitales originales no serán válidas para acceder al recinto, club, evento o fiesta.
5. En el caso de compras múltiples, es fundamental que el titular de la entrada esté presente para acceder al recinto. Deberá presentarse la documentación original con la que se llevara a cabo la compra y en ninguna circunstancia se permitirá el acceso si no está presente el titular.
6. El titular de la tarjeta de crédito deberá presentar en la puerta la misma tarjeta que utilizó para efectuar el pago y un documento de identidad que incluya una fotografía (carné de conducir, DNI o pasaporte). No se aceptarán fotocopias.
7. En caso de que la tarjeta con la que se efectuó el pago se hubiera utilizado de forma fraudulenta, rogamos contacte con nosotros mínimo veinticuatro (24) horas antes del evento a [info@liogroup](mailto:info@liogroup). En este caso, las entradas objeto de la compra serán canceladas.
8. Se espera que los asistentes se comporten de manera respetuosa. El Grupo Lío se reserva el derecho de denegar la admisión a personas que presenten ciertos estados, como estar bajo los efectos del alcohol, drogas o sustancias narcóticas, o que presenten una actitud violenta o molesten a otros usuarios afectando así al desarrollo normal de la actividad, entre otros. En caso de que se deniegue la entrada, el Grupo Lío reembolsará el importe de la misma previa solicitud a [info@liogroup.com](mailto:info@liogroup.com).
9. En caso de robo o pérdida de las entradas, rogamos contacte con nosotros lo antes posible por correo electrónico a [info@liogroup.com](mailto:info@liogroup.com).
10. Las personas que compren entradas para zonas VIP en los clubs o recintos del Grupo Lío aceptan cumplir con un código de vestimenta elegante. En particular, los titulares de entradas VIP deberán llevar ropa adecuada que muestre un estilo elegante y distinguido. Así pues, se prohibirá la entrada a aquellos que lleven, entre otros: ropa de deporte, ropa rota o con rasguños, ropa de playa, incluidos bañadores, shorts, chanclas y sandalias de playa; o que vayan con el torso descubierto o, en el caso de los hombres, con chaleco. Sin perjuicio de lo anterior, el Grupo Lío

se reserva el derecho a denegar la admisión a la zona VIP del club según los criterios dispuestos en el presente apartado de los Términos y Condiciones.

11. El Grupo Lío no acepta cambios, modificaciones ni reembolso de las entradas una vez se haya celebrado el evento. Para otros casos, los cambios o devoluciones se limitarán según las características específicas del evento o fiesta y podrán limitarse cuando lo disponga la legislación aplicable.
12. En caso de que el espectáculo o la fiesta se cancelen, se notificará al Cliente con antelación mediante correo electrónico y se reembolsará el importe total de la compra.
13. La programación de DJ y/o espectáculos, fiestas o eventos se podrán modificar por causas de fuerza mayor. En estos casos, se hará todo lo posible para informar a los titulares de las entradas.
14. Los asistentes deberán cumplir con todas las medidas de sanidad y seguridad implantadas por el recinto, así como con todos los procedimientos y políticas de evacuación de emergencia.
15. El uso de dispositivos de grabación, incluidos, entre otros, cámaras y smartphones, podrá ser restringido durante el evento. Rogamos compruebe las políticas del recinto y/o evento en cuestión para conocer las directrices específicas, ya que estas pueden variar.
16. El club podrá utilizar la información de contacto facilitada para comunicar información relacionada con el evento, promociones o actualizaciones. Los asistentes pueden negarse a recibir comunicaciones promocionales en cualquier momento.

### **III. – INFORMACIÓN Y TÉRMINOS Y CONDICIONES PARTICULARES PARA LAS RESERVAS DE ZONA VIP**

#### *Información no contractual sobre las entradas y zonas VIP*

Sin contar la pista de baile, la zona VIP del club es una opción fantástica para vivir una experiencia única. Un lugar excelente para ver lo que ocurre a su alrededor mientras goza de libertad e intimidad, pero sin dejar de sentir la energía del DJ, el espectáculo, la música y la multitud.

#### **¿Cuáles son las principales ventajas de la ZONA VIP?**

En líneas generales, las ventajas son las siguientes:

- Aparcamiento especial para zona VIP, sujeto a disponibilidad y a las condiciones específicas de cada recinto del Grupo Lío.
- Acceso directo al recinto sin necesidad de hacer la cola general, aunque puede haber colas específicas para los asistentes VIP.
- Atención personalizada por parte de nuestro personal exclusivo para clientes VIP.
- Mayor seguridad, puesto que el acceso a la zona VIP está restringido.
- Ambiente y ubicación privilegiados en la zona VIP.
- Máxima exclusividad y restricción de acceso.

#### **¿Hay alguna diferencia entre las zonas VIP de los distintos recintos del Grupo Lío?**

Sí.

En general, la zona VIP de cada recinto tiene sus propias características. Además de estas, cada zona VIP podrá tener sus propios términos y condiciones, en función de sus características (por ejemplo, puede haber diferencias entre las zonas VIP de los clubs y las de los hoteles). En este sentido, le animamos a consultar las condiciones específicas de cada recinto antes de adquirir una entrada para la zona VIP y a contactar con el Grupo Lío en caso de que tenga cualquier duda.

#### **¿Cuáles son los términos y condiciones que rigen las reservas en la zona VIP?**

Las reservas en zona VIP se rigen por los términos y condiciones del Grupo Lío. En particular, se rigen por el apartado general de los Términos y Condiciones, junto con los apartados específicos para la compra de entradas y la compra de entradas VIP.

#### **¿Qué tipos de reserva hay para la zona VIP?**

Su reserva para la zona VIP puede ser de diferentes formas:

- en función del tamaño de la mesa; puede ir desde 2 hasta 500 personas, según las circunstancias específicas de cada evento y recinto;
- en función de su ubicación; las zonas VIP se dividen en diferentes áreas;

- en función del precio; el precio dependerá de variables como el tamaño de la mesa, la ubicación o el evento específico.

Todas estas características se le comunicarán al cliente en el momento de hacer la reserva.

Los tipos de reservas en zona VIP anteriores no resultarán de aplicación para LIO Club, Restaurant-Cabaret, cuya política básica es que todos los clientes disfrutarán de un trato VIP y se beneficiarán de un trato preferente y exclusivo. En el caso de LIO Club, Restaurant-Cabaret, los clientes podrán hacer reservas en cualquiera de las siguientes formas:

- Reserva de mesa estándar para LIO Restaurant
- Reserva de mesa “Club” para LIO Restaurant
- Mesas VIP por zona

Todos estos tipos específicos de reserva se le comunicarán al cliente en el momento de hacer la reserva.

#### *Términos y condiciones contractuales aplicables a entradas y zonas VIP*

1. Al comprar entradas para zonas o mesas VIP en los clubs o recintos del Grupo Lío, o para cualquier evento o fiesta ofrecida por las entidades del Grupo Lío, el Cliente reconoce y acuerda someterse a los Términos y Condiciones, incluido el presente apartado específico (“**Condiciones Particulares para Zonas VIP**”).
2. Las reservas VIP estarán sujetas a disponibilidad. El recinto se reserva el derecho a rechazar o modificar estas reservas en base a las necesidades operativas.
3. Se podrá aplicar un requisito de gasto mínimo para las reservas VIP. En caso de que esto sea así, el cliente accede a cumplir con este requisito, que incluye comida, bebidas y cualquier servicio adicional especificado por el recinto pertinente.
4. Todas las reservas en zona VIP deberán abonarse mediante tarjeta de crédito.
5. La persona cuya tarjeta de crédito o débito se utilizó para adquirir las entradas VIP deberá estar presente en la entrada del club, y deberá mostrar un documento de identificación oficial que demuestre que es el titular de la tarjeta. Este documento deberá incluir una fotografía para verificar su identidad (ej. carné de conducir, DNI o pasaporte). No se aceptarán fotocopias, fotos u otras copias o reproducciones.
6. Para obtener el reembolso completo del importe abonado para la reserva, los cambios o cancelaciones deberán hacerse en todo caso con 48 horas de antelación para cualquiera de los recintos del Grupo Lío. En caso contrario: (i) el cliente perderá su reserva, y (ii) no se reembolsará ningún importe abonado por adelantado.
7. Si la cancelación no se realiza dentro del plazo estipulado (es decir, cancelación tardía) o si el cliente no se presenta (*no-show*), se podrá aplicar una comisión por cancelación, según se especifique en la zona de reserva de cada evento o recinto.
8. En particular, en el caso de cancelación de una reserva en la zona VIP de LIO Club, Restaurant-Cabaret, el titular de la reserva deberá abonar un mínimo de 100€ por persona.

9. Los recintos podrán hacer uso de la mesa reservada en cualquiera de las siguientes situaciones: (i) si el cliente no acude a la reserva, o (ii) si el cliente elige abandonar el evento antes de que este finalice.
10. El titular de la reserva será responsable del comportamiento de sus invitados en la zona VIP. Cualquier daño causado a la zona VIP o su mobiliario deberá ser asumido por el titular de la reserva.
11. Las políticas de fotografía y grabación específicas para la zona VIP se comunicarán a todos los asistentes. El club podrá restringir el uso de cámaras o smartphones con el fin de preservar la intimidad de los asistentes VIP.

#### **IV. – TÉRMINOS Y CONDICIONES PARTICULARES PARA EL USO DE PÁGINAS WEB Y APLICACIONES**

##### ***Introducción***

Los términos y condiciones indicados a continuación (en adelante, los “**Términos y Condiciones Generales**”) regirán el acceso, registro, navegación, descarga y uso de todas y cada una de las páginas web y funcionalidades accesibles a través de los dominios web y aplicaciones, así como sus subdominios y subdirectorios, ofrecidos por las entidades del Grupo Lío (la “**Página Web de la Sociedad**” o la “**Página Web**”).

##### **TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL USO DE LA PÁGINA WEB Y LOS CONTENIDOS**

1. En línea con la legislación aplicable en materia de servicios de la sociedad de la información y comercio electrónico, el Grupo Lío desea poner a disposición del Cliente toda la información de identificación de las empresas que suministran las páginas web y las aplicaciones del Grupo Lío. Así pues, en el Anexo a los presentes Términos y Condiciones el Cliente podrá encontrar información específica sobre cada Sociedad, su información de registro y sus datos de contacto.
2. Al acceder, visualizar o utilizar los materiales, servicios o actividades accesibles en o a través de las páginas web del Grupo Lío u otras aplicaciones vinculadas, el usuario confirma que entiende y acepta los presentes Términos y Condiciones. Además, el usuario se compromete a: (i) no utilizar la página web y los servicios facilitados en la página web de la Sociedad para llevar a cabo actividades prohibidas o restringidas por la ley, y (ii) cumplir en todo momento con los Términos y Condiciones.
3. El acceso, registro, navegación, subida, descarga y/o uso de ciertos materiales, servicios y/o actividades dirigidas a mayores de edad y disponibles para los usuarios en la Página Web de la Sociedad estará estrictamente prohibido para menores. Rogamos tenga en cuenta que con “menores” nos referimos a personas que no tengan la mayoría de edad según la legislación aplicable y, en cualquier caso, entendiéndose por esto cualquier persona menor de 18 años. En particular, este contenido estará relacionado con los contenidos, eventos, fiestas y/o actividades que estén legalmente prohibidos a menores (es decir, entradas de discotecas, acceso al club, consumo de alcohol, suscripción o reserva para eventos y actividades prohibidas para menores, etc.).

4. La Página Web de la Sociedad se ha creado con los siguientes fines: (i) poner la información sobre las actividades corporativas a disposición de cualquier usuario o tercero interesado; (ii) posibilitar que estos puedan contactar con el Grupo Lío para solicitar información adicional; y (iii) darles a los usuarios la posibilidad de comprar los productos ofertados. Los requisitos de los artículos o servicios ofertados para la venta en la página web estarán regidos por los apartados específicos de los Términos y Condiciones.
5. Los usuarios establecerán las medidas técnicas de seguridad adecuadas para evitar acciones no deseadas en sus sistemas de información, archivos y equipo utilizados para acceder a Internet y, en particular, a la Página Web de la Sociedad, siendo conscientes de que Internet no es un entorno completamente seguro.
6. En general, los servicios, materiales y/o actividades ofertadas a través de la Página Web de la Sociedad estarán disponibles en español, si bien la Sociedad podrá, a su propio juicio, presentar estos servicios, materiales y/o actividades en otros idiomas.
7. El coste de la red telefónica o cualquier otro tipo de coste necesario para acceder a la Página Web de la Sociedad será asumido en su totalidad por el usuario.
8. Los usuarios no modificarán ni borrarán en ningún caso los datos de identificación de la Sociedad. Los usuarios únicamente podrán acceder a los servicios, materiales y/o actividades de la Página Web de la Sociedad a través de los medios o procedimientos puestos a su disposición para tal fin en la propia Página Web de la Sociedad o que se utilizan en Internet de manera habitual para dicho fin, siempre que no violen ningún derecho de propiedad intelectual o industrial ni impliquen daño de ningún tipo a la Página Web de la Sociedad o a su información o los servicios ofertados.
9. Los usuarios se comprometen a utilizar los servicios, la información y los materiales de la Página Web de la Sociedad de conformidad con la ley aplicable y con los presentes Términos y Condiciones Generales. En ningún caso el uso de la Página Web de la Sociedad por parte de los Usuarios irá en contra de la legislación vigente, así como de la moralidad, las buenas prácticas y el orden público, y deberán usar los servicios, la información y los materiales de la Página Web de la Sociedad de manera correcta y legítima en todo momento.
10. El usuario deberá:
  - 10.1. Facilitar los datos necesarios para registrarse en la Página Web de la Sociedad y asegurar el adecuado funcionamiento de la misma, así como mantener estos datos actualizados e informar lo antes posible de cualquier cambio en los mismos.
  - 10.2. Garantizar la autenticidad de los datos facilitados al cumplimentar los formularios necesarios para suscribirse a los servicios. De igual forma, el usuario y el proveedor al que represente serán los únicos responsables de los daños y perjuicios causados al Grupo Lío como resultado de declaraciones falsas o imprecisas.
  - 10.3. Cumplir con sus compromisos en relación con la información enviada a través de la Página Web de la Sociedad. En caso de que el usuario o el proveedor al que represente no demuestre la necesaria diligencia comercial o no cumpla con las obligaciones adquiridas, la Sociedad se reserva el derecho a excluirle de forma temporal o permanente de la Página Web de la Sociedad.

- 10.4. Usar los servicios, materiales y/o actividades de la Página Web de la Sociedad para uso exclusivamente profesional, dentro del ámbito de su actividad.
11. Los usuarios no llevarán a cabo las siguientes actividades bajo ninguna circunstancia:
- 11.1. Divulgar contenido o propaganda de naturaleza pornográfica, obscena, denigrante o que incite o promueva actos ilegales, violentos, difamatorios o degradantes por razón de edad, religión o creencias; o que incite, promueva o fomente de manera directa o indirecta el terrorismo, o cuya naturaleza sea contraria a los derechos humanos y a los derechos y libertades básicos de terceros, la legislación actual, la moralidad, las buenas prácticas y el orden público; o con intenciones perjudiciales que podrían perjudicar, dañar o evitar de cualquier forma el acceso a los mismos, en detrimento de la Sociedad o de terceros.
- 11.2. Llevar a cabo acciones contrarias a los derechos de propiedad intelectual y/o industrial de sus legítimos titulares.
- 11.3. Dañar los sistemas informáticos de la Sociedad, sus proveedores o terceros y/o introducir o difundir virus informáticos, códigos maliciosos, software u otro tipo de sistemas que puedan dañar o alterar los sistemas informáticos; o modificar sin autorización los contenidos, programas o sistemas accesibles a través de los materiales o servicios de la Página Web de la Sociedad, o en los sistemas de información, archivos y equipo informático de los usuarios de la misma, o acceso no autorizado a cualesquiera materiales y servicios de la Página Web de la Sociedad.
- 11.4. Enviar anuncios mediante cualquier medio, sobre todo a través de mensajes electrónicos, cuando el envío de dichos anuncios no haya sido autorizado por el receptor.
- 11.5. Utilizar la Página Web de la Sociedad, en su totalidad o en parte, para promocionar, vender, contratar, divulgar anuncios propios o de terceros o información sin previa autorización por escrito de la Sociedad, en relación a productos, servicios y/o actividades distintas a las ofertadas por el usuario a la Sociedad, o incluir hipervínculos en sus páginas web privadas o comerciales a la Página Web de la Sociedad sin la autorización expresa de esta.
- 11.6. Usar los servicios, materiales y/o servicios ofertados a través de la Página Web de manera contraria a los Términos y Condiciones que rigen el uso de un cierto servicio y/o contenido, en detrimento de o que vulnere los derechos de otros usuarios.
- 11.7. Eliminar o modificar de cualquier forma los dispositivos de protección o identificación de la Sociedad o sus titulares legítimos incluidos en la Página Web de la Sociedad, o los símbolos, logotipos o marcas comerciales que la Sociedad o terceros que posean derechos legítimos sobre los mismos incorporen en su creación y que puedan estar sujetos a propiedad intelectual o industrial.
- 11.8. Incluir, sin previa autorización por escrito de la Sociedad, “metaetiquetas” correspondientes a marcas registradas, logotipos, nombres comerciales o distintivos propiedad de la Sociedad o de cualquiera de las empresas del Grupo Lío en páginas web que estén controladas o sean propiedad de terceros no autorizados; o usar marcas registradas, logotipos, nombres comerciales o cualquier otro distintivo que esté sujeto a derechos de propiedad intelectual o industrial, sin previo permiso expreso por escrito de su legítimo dueño.
- 11.9. Reproducir, en su totalidad o en parte, copiar, distribuir, alquilar, transformar o conceder acceso público, a través de cualquier medio de comunicación público, a los materiales y la información

incluidos en la Página Web de la Sociedad, o incluirlos en una página web distinta sin previa autorización por escrito de la Sociedad.

- 11.10. Incluir, en una página web que sea propiedad o esté controlada por la Sociedad, un hipervínculo que genere una ventana o sesión del programa de navegación utilizado por un usuario de dicha página web, en las que se incluyan las marcas registradas, nombres comerciales o signos distintivos y en las que se muestre la Página Web de la Sociedad.
12. **Los usuarios serán responsables ante la Sociedad o ante terceros por cualquier daño o pérdida de cualquier tipo que se derive del incumplimiento directo o indirecto de los presentes Términos y Condiciones. La Sociedad deberá garantizar el cumplimiento con la legislación vigente en todo momento y se reserva el derecho a rechazar de forma total o parcial, a su propio juicio, en cualquier momento y sin previo aviso, el acceso de cualquier usuario a la Página Web de la Sociedad si se dan una o varias de las circunstancias descritas en la presente cláusula.**

## **PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL**

13. Todos los materiales, la información y/o los servicios incluidos en la Página Web de la Sociedad están sujetos a las leyes vigentes en materia de propiedad intelectual y/o industrial. Los derechos sobre los materiales, servicios, eventos y otros elementos mostrados en la Página Web (incluidos, con fines exclusivamente ilustrativos y en ningún caso limitativos, textos, gráficos, fotografías, audio, video, software, signos distintivos, etc.) son propiedad de la Sociedad y, cuando proceda, de cualesquiera de las sociedades que formen parte del Grupo Lío y/o, según sea el caso, de terceros que hayan dado su consentimiento para transferir los mismos a la Sociedad o al Grupo Lío. De igual forma, la Sociedad y, cuando proceda, el Grupo Lío serán propietarios de sus logotipos, nombres comerciales, dominios y marcas registradas. Los materiales, la información y/o los servicios subidos a la Página Web de la Sociedad (fotografías, audio, video, etc.) deberán respetar los derechos de imagen y propiedad intelectual, si los hubiera. El usuario será el único responsable de las reclamaciones presentadas contra la Sociedad como resultado del uso y divulgación de estos materiales, información y/o servicios.
14. El acceso, navegación, uso, subida y/o descarga de materiales y/o uso de los servicios o actividades incluidas en la Página Web por parte del usuario no deberá considerarse en ningún caso como una renuncia, transmisión, licencia o transferencia, total o parcial, de los derechos arriba mencionados de la Sociedad y, cuando proceda, del Grupo Lío y/o, según proceda, del titular de los derechos correspondientes. En consecuencia, el usuario no borrará, ignorará ni manipulará la advertencia de copyright ni ninguna otra información que identifique los derechos de la Sociedad, el Grupo Lío y/o sus respectivos propietarios, que se haya añadido a los contenidos, servicios y/o actividades, así como los dispositivos de protección técnica o cualquier información y/o mecanismos de identificación que pueda haber en los mismos. En particular, queda estrictamente prohibido el uso de cualesquiera materiales o elementos de la Página Web de la Sociedad para incluirlos, de manera total o parcial, en otras páginas web distintas a la Página Web de la Sociedad, sin previo consentimiento por escrito de los propietarios de la Página Web de la Sociedad.
15. Las referencias a nombres comerciales o registrados y marcas registradas, logotipos u otros signos distintivos, ya sean propiedad de la Sociedad, del Grupo Lío y/o de un tercero, quedan implícitamente prohibidas si no se dispone el consentimiento de la Sociedad, el Grupo Lío y/o sus legítimos propietarios. En ningún caso, salvo que se indique expresamente lo contrario, el acceso o

uso de la Página Web de la Sociedad conferirá ningún derecho al usuario sobre las marcas registradas, los logotipos y/o otros signos distintivos incluidos en la misma y que estén protegidos por ley.

16. Todos los derechos de propiedad industrial y/o intelectual están reservados y, en particular, queda estrictamente prohibido modificar, fijar, copiar, reutilizar, explotar de cualquier forma, reproducir, transformar, doblar, subtítular, transferir, vender, alquilar, prestar, hacer segundas o posteriores publicaciones, subir archivos, enviar por correo electrónico, transmitir, utilizar, procesar o distribuir de cualquier forma la totalidad o parte de los contenidos, elementos y productos, cuando proceda, incluidos en la Página Web de la Sociedad para fines públicos o comerciales distintos a aquellos que facilite el usuario a la Sociedad, sin la autorización expresa por escrito de la Sociedad o, según proceda, el propietario de los derechos pertinente. Si el acto u omisión, falta o negligencia que sea directa o indirectamente atribuible al usuario de la Página Web de la Sociedad que derive en una violación de los derechos de propiedad industrial e intelectual de la Sociedad, el Grupo Lío y/o terceros, provoca cualquier daño, pérdida, responsabilidad solidaria, costes de cualquier naturaleza, sanciones, medidas coercitivas, multas y otras cantidades que surjan de cualquier reclamación, demanda, acción, denuncia o procedimiento, ya sea civil, penal o administrativo, la Sociedad o el Grupo Lío, según proceda, tendrán derecho a iniciar acciones legales contra dicho usuario y a reclamar cualquier indemnización, daños morales o daños a la reputación, daños consecuentes o pérdida de beneficios, publicidad o cualquier otro coste a modo de compensación, que surja de sanciones o sentencias, intereses de demora, coste de financiación de la suma total de los daños causados a la Sociedad, el Grupo Lío y/o terceros, costas jurídicas y de defensa (incluida la minuta de abogados y procuradores) en cualesquiera procedimientos en los que la Sociedad y/o el Grupo Lío hayan sido demandados por las razones previamente expuestas, por los daños y perjuicios derivados de la acción u omisión dolosa, sin perjuicio de llevar a cabo ninguna otra acción a la que la Sociedad tenga derecho. Cualquier reclamación que pueda ser presentada por el usuario en relación con una posible violación de los derechos de propiedad industrial o intelectual de la Sociedad, el Grupo Lío y/o terceros que hayan consentido la transferencia de los mismos a la Sociedad o al Grupo Lío, deberán ser abordadas por el Departamento de Asesoría Jurídica de la Sociedad, debiendo el usuario utilizar para ello los datos de contacto facilitados en los presentes Términos y Condiciones.

## **INFORMACIÓN Y ELEMENTOS DE LA PÁGINA WEB DE LA SOCIEDAD**

### **Información corporativa de la Sociedad**

17. El usuario es consciente y acepta que cualquier información relacionada con la Sociedad, el Grupo Lío o cualquiera de las empresas que componen dicho grupo que sea de naturaleza económica, financiera y/o estratégica (en adelante, “**Información Corporativa**”) se facilita únicamente para fines informativos. La Información Corporativa se ha obtenido a partir de fuentes fiables. No obstante, a pesar de haber tomado las medidas razonables para garantizar que dicha información sea veraz, vigente y que refleje los resultados de la Sociedad, esta no declara ni garantiza que la información sea precisa, completa o que esté actualizada, y no debe confiarse en ella en términos absolutos. La Información Corporativa que pueda encontrarse en la Página Web de la Sociedad no implica ningún tipo de recomendación o inversión y no deberá considerarse como tal, ni como evaluación financiera de ningún tipo, y ninguna parte de su contenido deberá tomarse como base para realizar inversiones o tomar decisiones corporativas de ningún tipo.

### **Información facilitada o publicada por otros usuarios y/o terceros**

18. La Página Web de la Sociedad podrá incluir información o contenidos facilitados por otras fuentes distintas a la Sociedad, incluida información facilitada por los propios usuarios de la Página Web de la Sociedad. La Sociedad no garantiza ni asume responsabilidad alguna por la precisión, integridad o exactitud de esa información y/o contenidos.
19. Los usuarios no introducirán, almacenarán ni divulgarán a través de la Página Web de la Sociedad ningún contenido o material que viole los derechos de propiedad industrial o intelectual o, en general, ningún contenido sobre el que no tengan derecho, con arreglo a la ley, para reproducir, distribuir, adaptar, copiar, fijar o poner a disposición de terceros. La información deberá entenderse como los elementos o contenidos que reciba el usuario en la Página Web de la Sociedad por cualquier medio, ya sean comentarios, sugerencias o ideas, incluidos aquellos que contengan video, texto, fotografías, imágenes, audio, software, etc. Estos contenidos se considerarán transferidos a la Sociedad sin coste, durante el tiempo máximo permitido y para todo el mundo, y podrán ser actualizados por la Sociedad dentro de los límites establecidos por la legislación aplicable, sin que se aplique aquí ninguna obligación de confidencialidad en relación con dichos contenidos o información, excepto la información personal del usuario o de su proveedor. Se entiende que en esta transferencia se incluye la autorización para que la Sociedad utilice la imagen de marca del usuario, sin compensación alguna, para fines comerciales.
20. Debido a la gran cantidad de material que puede ser hospedado en la Página Web de la Sociedad, es imposible que esta verifique la originalidad o que no se violan los derechos de terceros sobre los contenidos facilitados por el usuario, quien será en última instancia responsable de todos los efectos de los incumplimientos que pudieran cometerse al facilitar dicha información.
21. La Sociedad podrá modificar los materiales facilitados por los usuarios para adaptarlos a los requisitos de formato de la Página Web de la Sociedad.
22. La Sociedad no será responsable del uso que haga el usuario de los contenidos hospedados en la Página Web de la Sociedad. Asimismo, tampoco será responsable de controlar si estos contenidos infringen o no los derechos mencionados en los párrafos anteriores.

### **ENLACES O HIPERVÍNCULOS A LA PÁGINA WEB DE LA SOCIEDAD**

23. Aquellos usuarios que deseen introducir enlaces o hipervínculos desde su propia página web a la Página Web de la Sociedad deberán cumplir con los términos y condiciones dispuestos a continuación. El desconocimiento de los mismos no eximirá a los usuarios de cumplir con las obligaciones legales que se deriven de dichos términos y condiciones:
24. El enlace o hipervínculo facilitará únicamente un enlace la página de inicio o página principal de la Página Web de la Sociedad, si bien no la reproducirá de ninguna forma (online, enlaces, enlaces profundos, buscador o entorno de navegación, copia de textos, gráficos, etc.).
25. El establecimiento de marcos de cualquier tipo que envuelvan la Página Web de la Sociedad o permitan la visualización de la totalidad o parte de la Página Web a través de direcciones de Internet distintas a la Página Web de la Sociedad y, en cualquier caso, que permitan la visualización de elementos de la Página Web de la Sociedad en conjunto con contenidos fuera de la misma, de tal

manera que: (i) se induzca o sea susceptible de inducir a error, confusión o engaño de los usuarios sobre la veracidad del origen de los elementos mostrados o los servicios utilizados; (ii) represente un acto de comparación o imitación desleal; (iii) sirva para aprovecharse de la marca registrada y el prestigio de la Sociedad, y/o, cuando proceda, de la marca registrada y el prestigio del Grupo Lío; o (iv) que de cualquier otra forma, esté prohibido por la legislación vigente.

26. La página que hospede el enlace no deberá realizar ningún tipo de declaración falsa, imprecisa o incorrecta sobre la Sociedad, sus empleados o clientes, o sobre la calidad de los servicios que presta.
27. En ningún caso, la página que hospede el enlace sugerirá o indicará que la Sociedad ha dado su consentimiento para que se inserte el enlace, ni que patrocina, colabora, verifica o supervisa los servicios del que lo ha publicado.
28. Queda prohibido el uso de cualquier marca registrada pictórica o mixta o cualquier otro signo distintivo de la Sociedad en la página web que publique el enlace, excepto en los casos previstos por la ley o autorizados expresamente por la Sociedad, y siempre que, en estos casos, se permita un enlace directo a la Página Web de la Sociedad de la forma dispuesta en la presente cláusula.
29. La página que incluya el enlace deberá cumplir de manera fiel con la ley y no podrá en ningún caso vincular contenidos, propios o de terceros, que: (i) sean ilegales, nocivos, inmorales o indecentes (incluidos, entre otros, contenidos pornográficos, violentos, racistas, etc.); (ii) induzcan o puedan inducir en el usuario la falsa concepción de que la Sociedad suscribe, respalda, se adhiere o apoya de cualquier forma las ideas, declaraciones o expresiones del propietario de la web donde se incluye el enlace; y (iii) pueda ser inapropiado o irrelevante para la actividad de la Sociedad en relación al lugar, los contenidos y el objeto de la página web donde se incluye el enlace.
30. La autorización para insertar un enlace o hipervínculo no implica en ningún caso el consentimiento de la Sociedad para reproducir los aspectos visuales y funciones de la Página Web de la Sociedad y/o sus contenidos. En particular, la autorización para insertar hipervínculos en la Página Web de la Sociedad estará sujeta al respeto de la dignidad y libertad humana. La página web en la que se incluya el hipervínculo no contendrá información o contenido ilegítimo que vaya en contra de la moral, las buenas prácticas y el orden público, ni incluirá contenido que contravenga los derechos de ningún tercero.
31. La inserción del enlace no implicará de forma alguna la existencia de una relación entre la Sociedad y el propietario de la página en la que se inserte, así como la aceptación y aprobación de la Sociedad de los contenidos o servicios que se oferten en esta y que se pongan a disposición del público. La Sociedad y/o el Grupo Lío podrán solicitar, en cualquier momento y sin necesidad de justificación, que se elimine cualquier enlace o hipervínculo a la Página Web de la Sociedad, tras lo cual el propietario de la página web que haya publicado el enlace deberá eliminarlo inmediatamente.

## **RESPONSABILIDADES**

32. El Grupo Lío no asumirá ningún tipo de responsabilidad por daños y perjuicios de cualquier tipo o naturaleza en los siguientes casos:
  - Imposibilidad o dificultad en la conexión utilizada para acceder a la Página Web de la Sociedad, interrupciones del servicio, retrasos, errores y mal funcionamiento de la misma, con independencia del tipo de conexión o los medios técnicos utilizados por el usuario.

- La interrupción, suspensión o cancelación del acceso a la Página Web de la Sociedad, así como de la disponibilidad y el funcionamiento continuado de la Página Web de la Sociedad o de los servicios y/o elementos de la misma, debido a la interrupción del servicio de mantenimiento técnico de la Página Web de la Sociedad o por causas fuera del control de esta, o debido a los servicios de los proveedores de los servicios de información.
  - Acciones maliciosas o negligentes por parte del usuario o debido a causas de fuerza mayor u otras causas fuera del control de la Sociedad.
  - Ataques especializados por parte de los denominados “hackers” o terceros a la seguridad o integridad del sistema informático, siempre que la Sociedad haya adoptado todas las medidas de seguridad existentes dentro de sus posibilidades técnicas.
  - Daños o pérdidas causados a la información, los contenidos, los productos y los servicios facilitados, comunicados, hospedados, transmitidos, mostrados u ofertados por terceros externos a la Sociedad, incluidos los proveedores de servicios de la sociedad de la información a través de una página web a la que se pueda acceder mediante un enlace facilitado en esta página.
  - Cualquier perjuicio o daño al software o hardware del usuario que se derive del acceso a la Página Web o del uso de la información o elementos que en ella se incluyen.
  - La aptitud, fiabilidad, disponibilidad, actualidad o precisión de la información o servicios incluidos en la Página Web, o los daños directos o indirectos causados en relación al uso de la información o los elementos incluidos en la misma.
  - Tratamiento y uso posterior de datos personales llevados a cabo por terceros externos a la Sociedad, así como la titularidad de la información solicitada por estos terceros.
33. Los usuarios de la Página Web de la Sociedad serán responsables por los daños y pérdidas de cualquier naturaleza causados a la Sociedad o al Grupo Lío, de manera directa o indirecta, como resultado del incumplimiento de cualesquiera de las obligaciones que se deriven de los presentes Términos y Condiciones. En ningún caso, con independencia de la causa, asumirá la Sociedad ningún tipo de responsabilidad por los daños indirectos, daños consecuentes, pérdida de beneficio o cualquier otro tipo de daño o perjuicio que no tenga un vínculo causal directo con las acciones u omisiones dolosas del Grupo Lío. El usuario será responsable de los incumplimientos incurridos o los daños que este cause a la Página Web de la Sociedad. El usuario será el único responsable ante cualquier reclamación o procedimiento jurídico, tanto judicial como extrajudicial, iniciado por terceros contra la Sociedad, el Grupo Lío o contra el usuario en base a su uso del servicio, o por la información facilitada por el usuario a la Sociedad por cualquier medio.
34. La Sociedad pone a disposición del usuario una serie de enlaces, banners u otro tipo de enlaces que pueden dar acceso a páginas web de terceros. El acceso a páginas web de terceros a través de esas conexiones o enlaces se llevará a cabo bajo la responsabilidad exclusiva del usuario. La Sociedad no será responsable en ningún caso de los daños o perjuicios que se deriven de dicho uso o actividades.
35. En relación a la responsabilidad por el contenido, el Grupo Lío no asume ningún tipo de responsabilidad por los siguientes contenidos o situaciones:

- Daños o pérdidas causadas por la información, contenidos, productos y servicios facilitados, comunicados, hospedados, transmitidos, mostrados u ofertados por terceros externos a la Sociedad, incluidos los proveedores de servicios de la sociedad de la información, a través de una página web a la que se pueda acceder mediante un enlace en esa página.
  - Cualquier daño o pérdida en el software o hardware del usuario que se derive del acceso a la Página Web de la Sociedad o del uso de la información o aplicaciones que en ella se incluyen.
  - Aptitud, fiabilidad, disponibilidad, actualidad o precisión de la información o servicios de la Página Web de la Sociedad; o daños directos o indirectos relacionados con el uso de la información o las aplicaciones que en ella se incluyen.
36. La Sociedad publica sus contenidos en España. Dada la naturaleza “no territorial” de las conexiones a Internet, la Sociedad no garantiza la aptitud o disponibilidad de la Página Web de la Sociedad fuera de España. En caso de que cualquiera o la totalidad de los contenidos o elementos hospedados en la Página Web de la Sociedad se consideren ilegales en otros países, el acceso a los mismos y el uso de estos por parte de los usuarios queda prohibido y, en caso de que estos se produzcan, serán responsabilidad exclusiva del usuario, por lo que los USUARIOS se comprometen a cumplir con la legislación aplicable en dichos países.

## **OTROS**

37. La Sociedad se reserva, sin necesidad de preaviso y en cualquier momento, el derecho a suspender, rechazar o restringir de manera temporal o definitiva el acceso a la Página Web de la Sociedad para llevar a cabo los cambios y modificaciones que considere oportunas en la Página Web de la Sociedad, los servicios, materiales, actividades o información facilitada, la presentación o ubicación de los mismos, así como los Términos y Condiciones Generales sin tener que indemnizar al Usuario de ninguna forma.
38. Toda la información que se reciba en la Página Web de la Sociedad se considerará transferida a la Sociedad de manera gratuita.

**ANEXO: LISTA DE LAS SOCIEDADES DEL GRUPO LÍO E INFORMACIÓN RELEVANTE**

<b>DENOMINACIÓN SOCIAL</b>	<b>DIRECCIÓN OFICIAL</b>	<b>NÚMERO VAT</b>	<b>REGISTRO DE SOCIEDADES</b>	<b>EMAIL</b>
Lío Mallorca Marítimo, S.L.	Calle Canarias 35, Edificio CETIS, torre 4, piso 4 07, 07800, Eivissa, España.	ES B-06898332	Registro Mercantil de Ibiza, Tomo 388, página 57, folio IB-19,345.	info@liogroup.com
Lío Ibiza, S.L.	Calle Canarias 35, Edificio CETIS, torre 4, piso 4 07, 07800, Eivissa, España.	ES B-07921885	Registro Mercantil de Ibiza, Tomo 84, Page 216, Sheet IB-4,038.	info@liogroup.com
Lío London Ltd	96 Brighton Road, Banstead, SM7 1BU, Reino Unido.	GB 376333483	Registro de Sociedades de Inglaterra, con número 11551613.	info@liogroup.com
Systema Lio Mykonos Single Member, S.A.	Leoforos Eirinis, 15 15121 PEFKI, Grecia.	EL 801450625	Registro Mercantil General Griego (GEMI) n° 157117701000.	info@liogroup.com
Systema Beach Club Single Member S.A.	Leoforos Eirinis, 15 15121 PEFKI, Grecia.	EL 801300186	Registro Mercantil General Griego (GEMI) n° 153867101000.	info@liogroup.com
Planeta Formontoria, S.L.	Calle Canarias 35, Edificio CETIS, torre 4, piso 4 07, 07800, Eivissa, España.	ES B-57504177	Registro Mercantil de Ibiza, Tomo 209, Página 134, Folio IB-8,945.	<a href="mailto:info@liogroup.com">info@liogroup.com</a>
Casa Formentera, S.L.	Calle Canarias 35, Edificio CETIS, torre 4, piso 4 07, 07800, Eivissa, España.	ES B-56419211	Registro Mercantil de Ibiza, Tomo 400, Página 108, Folio IB-20,268.	info@liogroup.com

